



Rzecznik Praw Pacjenta

Każda osoba korzystająca ze świadczeń psychiatrycznej opieki zdrowotnej ma prawo do pomocy w ochronie swoich praw. Prawo to przysługuje również osobom bliskim pacjenta- przedstawicielowi ustawowemu, opiekunowi prawnemu lub faktycznemu.

W sprawach związanych z pobytem w szpitalu lub oddziale psychiatrycznym lub terapii uzależnień właściwy jest **Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego**

RZECZNIK PRAW PACJENTA SZPITALA PSYCHIATRYCZNEGO

w Powiatowym Szpitalu w Iławie

Ewa Górko

kontakt telefoniczny: 664 014 152 w godz. 7:30- 15.30 (w dni pracujące od pon. do pt.)

e-mail: e.gorko@rpp.gov.pl

spotkanie osobiste na terenie szpitala lub oddziału po wcześniejszym umówieniu się

Sprawy do Rzecznika można zgłaszać również do Biura Rzecznika Praw Pacjenta na adres:

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl poprzez ePUAP

lub na adres pocztowy:

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

Do zadań Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego należy:

- Pomoc w dochodzeniu praw w sprawach związanych z przyjęciem leczeniem, warunkami pobytu i wypisaniem ze szpitala psychiatrycznego (oddziału detoksykacyjnego, leczenia uzależnień);
- Wyjaśnianie lub pomoc w wyjaśnianiu ustnych i pisemnych skarg;
- Współpraca z rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym pacjenta;
- Inicjowanie i prowadzenie działalności edukacyjno-informacyjnej w zakresie praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny;

Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego jest pracownikiem Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Więcej informacji dotyczących praw pacjenta można uzyskać:

na stronie internetowej Rzecznika Praw Pacjenta: rpp.gov.pl

Telefoniczna Informacja Pacjenta: **800-190-590** (od poniedziałku do piątku, od 8.00 do 18.00)

Administratorem danych osobowych przekazanych Rzecznikowi Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego jest Rzecznik Praw Pacjenta z siedzibą w Warszawie ul. Młynarska 46. Dane są przetwarzane w celu są w celu realizacji ustawowych zadań administratora (rozpatrzenia sprawy i w celach archiwalnych). Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są na stronie internetowej rpp.gov.pl.